



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
(МИНЗДРАВ РК)**

ПРИКАЗ

«30» 12 2016г.

г. Элиста

№ 17004

**Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой
оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
Республики Калмыкия**

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 марта 2016 года № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» приказываю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Калмыкия, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, согласно приложению.

2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Республики Калмыкия Х.С. Мутьянова.

Врио Министра

Г.К. Динкиева

Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями Республики Калмыкия, участвующими в
реализации территориальной программы государственных гарантий
бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

1. Настоящим Порядком устанавливается порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Калмыкия и участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - медицинские организации), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом при Министерстве здравоохранения Республики Калмыкия, а также учет результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Компания-оператор - Бюджетное научное учреждение Республики Калмыкия «Институт комплексных исследований аридных территорий»:

- разрабатывает методику сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с утвержденными критериями и показателями, особенностями медицинских организаций, определенных общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг;

- формирует свод результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями с определением рейтинга, используя методические рекомендации к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

- предоставляет результаты и сводную информацию о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Калмыкия.

3. Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Калмыкия утверждает и представляет подготовленную компанией-оператором информацию по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, предложения

и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в Министерство здравоохранения Республики Калмыкия; организывает мероприятия для информирования населения о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями через средства массовой информации;

4. Министерство здравоохранения Республики Калмыкия в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями заместителя министра здравоохранения Республики Калмыкия Х.С. Мутьянова поручает руководителям медицинских организаций в месячный срок утвердить по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Калмыкия план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

5. Руководители медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Калмыкия и участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

- разрабатывают планы мероприятий по совершенствованию работы подведомственных медицинских организаций с целью устранения выявленных замечаний и повышению качества обслуживания населения и согласуют с Министерством здравоохранения Республики Калмыкия (далее - План);

- создают раздел "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями" на официальном сайте в сети Интернет. В разделе размещаются нормативные документы по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, Планы, итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

6. БУ РК «Медицинский информационно-аналитический центр» обеспечивает:

- размещение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - www.bus.gov.ru);

- контроль за созданием раздела "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями" на официальных сайтах в сети "Интернет" медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7. Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учитываются при оценке эффективности деятельности медицинских организаций и премирования руководителей.